

goodroomホテルパス 会員規約

本会員規約（以下「本規約」といいます。）には、グッドルーム株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する、月額課金制ホテルステイサービス「goodroomホテルパス」（以下「本サービス」といいます。）のご利用にあたり、会員の皆様に遵守していただかなければならない事項、当社と会員の皆様との間の権利義務関係、及び、会員とホテル・旅館等の宿泊施設運営会社（以下、「掲載施設」といいます。）間の権利義務関係が定められております。本規約は、会員の皆様が本サービスの目的に賛同し本規約の内容を承諾の上、入会申込みを行い、当社が承認をした時点で同意されたものとみなされますので、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいようお願い致します。

第1条 規約の適用

- 1.本規約は、本サービスの利用に関する当社と会員との間の権利義務関係及び会員と掲載施設間の権利義務関係を定めることを目的とし、本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
- 2.当社は、会員が本サービスの目的に賛同し本規約の内容を承諾の上、入会申込みを行った時点で、本規約に同意したものとみなします。

第2条 サービスの内容及び本規約の変更

- 1.当社は、本会の健全な運営を図るため、又は提携事業者との提携条件の変更や提携解消等により、本規約又は本サービス内容を事前の予告なく追加、改定（変更及び終了を含む）することができるものとします。
- 2.前項の変更を行う場合、個人会員に対して遅滞なくインターネット上の掲示、またはメールによる通知のいずれかの方法で、これを周知するものとします。

第3条 会員

- 1.本サービスの利用を希望する18歳以上の個人又は法人は、本規約を遵守することに同意し、かつ、自己の氏名、勤務先情報、電話番号、自己名義のクレジットカード情報、銀行口座情報、本人確認情報、その他当社の定める一定の事項を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 2.会員資格の取得は、前項に定める申請をもとに当社が承認をし、これを会員に告知した日からとします。
- 3.会員資格の喪失は、第9条に定める場合を除き、会員が解約希望月の前月末日までに当社へ解約の連絡を届け出ることににより行います。なお、第7条に記載する月額料金は解約希望月まで発生するものとします。

第4条 会員サービスの種類・内容

1. 会員は、当社または当社が手配の全部もしくは一部を代行させた者（以下「手配代行者」という）が提携する宿泊施設を、旅行業約款（手配旅行契約の部）に基づき、媒介により手配する宿泊予約サービス及び当社独自の優待サービスの提供を受けることができます。
2. 宿泊予約サービスの内容および条件は、本規約等のほか、別途当社より会員に対して交付または提示する旅行業約款（手配旅行契約の部）及び配布物やホームページ等で指定されます。
3. 「goodroomホテルパス」に掲示された宿泊施設、宿泊施設の付随サービス、日程等に関する情報は、宿泊施設または手配代行者が掲示したものであって、当社は、別途定めがある場合を除き、これらの情報の真偽、正確性、有用性、信頼性等につき一切保証しないものとします。
4. 「goodroomホテルパス」に掲載された宿泊施設の空室情報、宿泊料金、その他の条件については、同一宿泊施設について宿泊施設自身、他のサイト、旅行代理店等が提示している条件と異なる場

合があり、当社は、「goodroomホテルパス」において提示された条件が利用者にとって最も有利な条件であることを保証するものではありません。

第5条 会員サービスの対象者の範囲

1. 本サービスを受けることができる者は、原則として会員本人とします。
2. 会員は、別途宿泊施設が定めた場合以外に、第三者に本サービスを利用させてはいけません。

第6条 会員であることの証明

当社は、会員に対し、会員証の発行に代えて「申込み完了メール」をお送りしますので、この写しをもって会員であることの証としてください。

第7条 会員サービスの利用料金と支払い

1. 当社が提供する本サービスに対し、会員は所定の会員事務手数料を支払うことに同意するものとします。
2. 当社が提供する本サービスに対し、会員は月額利用料金を支払うことに同意するものとします。
3. 本サービスの月額利用料金は本サービスの利用開始日が属する月（以下「利用開始月」といいます）から発生するものとします。
4. 当社が提供する本サービスの月額利用料金は、解約日が属する月（以下「解約月」といいます）の末日分まで発生するものとします。
5. 事由のいかんを問わず、課金開始日以降は、第3条及び第9条に定める会員資格の喪失の場合を除き、本サービスの利用が継続されているものとみなし、利用の有無にかかわらず利用料が発生します。
6. 月額利用料金の支払方法は、クレジットカード支払いまたは銀行引き落としとします。

第8条 休会

1. 会員が休会を希望する場合には、休会希望月の前々月末日までに当社へ休会希望の連絡を届け出ることとします。
2. 休会期間は当社の提供する会員向け優待サービスのみ利用することができるものとし、宿泊予約サービスについては利用できないものとします。
3. 休会期間中は会員は所定の月額利用料金を支払うものとします。

第9条 遵守事項

1. 会員は、次の事項を遵守しなければなりません。
 - (1) 登録事項に変更が生じた場合、速やかに当社に届出を行うものとします。
 - (2) 本サービス（本サービスをその要素とするサービスを含む）を、直接的であると間接的であるとを問わず、第三者から収益を得る目的で使用してはいけません。
 - (3) 本会を利用するにあたり所定の月額利用料金を支払うものとします。
 - (4) 別途料金を支払う規定のある本サービスについては所定の料金を支払わなければなりません。
 - (5) 本サービスの利用に際してはその宿泊施設等の利用規約に従うものとします。
 - (6) 会員は予約金等が必要な宿泊施設を予約する際には、当社の定める期日までに当該予約金等を納めるものとします。
 - (7) 前項で、当社が、会員の登録した連絡先へ電子メール等により予約金等の支払の催告を行ったにもかかわらず支払が為されない場合、または連絡が取れない場合には、当社が当該予約を無連絡キャンセルされたものと判断する権利を有することを、会員は予め承諾します。ただし、当社が会員に対し、当該予約を取り消した旨の通知がない段階では、当該予約は有効であるものとします。
 - (8) 会員は掲載施設が別途定める条件・規則等を十分に理解し遵守するものとします。
2. 会員は、次の行為をしてはならないものとします。

- (1) 第三者になりすまして情報を送信または書き込む行為
- (2) 当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為
- (3) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為
- (4) 当社または第三者の著作権、その他知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為
- (5) 当社、掲載施設および第三者を誹謗、中傷または名誉を傷つけるような行為
- (6) 公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為
- (7) 施設提供サービスの利用者または会員個人の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号等について、故意であるか否かを問わず虚偽または不備のある情報を登録する行為
- (8) 月額利用料金、キャンセル料またはその他利用料金の不払（理由の如何を問いません）
- (9) 宿泊施設での暴力行為等、宿泊施設、当社または第三者に対する迷惑行為
- (10) 宿泊施設または第三者の健康や生命を著しく脅かす行為
- (11) 同日程で複数の掲載施設を予約するなど、施設提供サービスの利用が不可能と認められる予約行為
- (12) 他者への転売や商用目的での予約と認められる予約行為
- (13) 事前に当社及び宿泊施設が許可をした会員及びサービス利用者以外の者を無断で宿泊させる行為
- (14) その他法令に違反する、または違反するおそれのある行為

3.前項各号の一に該当する会員の行為によって、当社または第三者に損害が生じた場合、会員はすべての法的責任を負担するものとし、当社および第三者に損害を与えないものとします。

4.会員は、施設提供サービスの内容について苦情を有する場合、その場で当該苦情を当該掲載施設に対して申し立てるものとします。

5.会員が未成年者の場合は、法定代理人の同意を得て予約を行なうものとします。万一、法定代理人の同意があると偽った場合や、成年者であると偽った場合は、その行為について取り消すことはできません。

第10条 会員資格の喪失

1.当社は、次のいずれかの場合には、催告を行うことなく会員の会員資格を喪失させることができるものとします。この場合、会員は当社が会員の会員資格の喪失を通知した日付けで会員資格を喪失するものとします。

- (1) 会員が本規約に定める事項又はその他の規約、特約等に違反したとき
- (2) 会員が不適切な本サービス利用その他の行為により本会の正常な運営を妨げ若しくは信用を傷つけ、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
- (3) 会員が不適切な目的（第8条第1項第2号に定める目的を含むが、これに限られない）で本サービスを利用し、又は利用しようとしたとき、その他会員の会員資格の継続を認めることが妥当ではないと当社が判断したとき
- (4) 会員に反社会的勢力との関わりが生じたと当社が判断したとき
- (5) 前各号に準ずる事由が生じたとき

2. 前各項に基づいて会員が会員資格を喪失した場合は、当該会員は、会員資格を喪失した日以降、本サービス（会員資格喪失日の前に申込みを行ったサービスを含む）を一切受けることができないものとします。

3. 当社は、会員に対し、会員が会員資格を喪失し、本サービスを利用できないことをもって会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第11条 個人情報の取扱い

1. 当社は、会員登録に際して会員より届けられた利用者本人を識別する情報（以下「個人情報」という）を厳に秘密として管理し、会員の事前の承諾なく第三者に提供又は開示しないものとします。ただし、次の各場合には、会員の事前の同意なくして当社は、第三者に対して個人情報を提供又は開示できるものとします。

- (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆の衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (5) 個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）及びその他関係諸規則に違反しない方法で提供する場合
 - (6) 当社と業務提携を行っている宅配収納サービス提供企業及び本会に係る事務等において当社と提携する企業（以下、サービス提供企業を含めて「提携事業者」と総称する）に対して提供する場合
2. 当社は、個人情報を次の目的に限定して利用するものとします。
- (1) 掲載施設へ会員情報を提供するため
 - (2) 当社が会員に本サービスを提供するため
 - (3) 会員に対する本サービスの案内
 - (4) 会員情報の管理
 - (5) その他本サービス提供に必要な業務
3. 第1項の規定にかかわらず、当社は、前項の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを第三者に対して業務委託する場合があります。
4. 会員が会員資格を失った場合、その個人情報については、当社は、原則として、消去又は廃棄するものとします。ただし、法令等諸規則に基づき当社が継続して保有する必要がある情報についてはこの限りではありません。

第12条 免責

1. 当社は次の場合、何らの法的責任を負いません。ただし、当社は、(2) の場合には、可能な範囲で、会員と掲載施設及び提携事業者との間の紛争の解決に努めるものとします。
- (1) 不可抗力により、又はその他当社の故意若しくは重大な過失によらずに本サービス提供が中断、停止又は終了した場合、本サービスの内容を変更した場合、会員が本会に送信したメッセージ若しくは情報が消失等した場合、その他本サービスの利用に関して会員が損害を被った場合
 - (2) 個々のサービスの利用において会員と提携事業者及び掲載事業者との間で紛争が発生した場合
2. 掲載施設及び提携事業者が提供するサービス又は情報の利用の結果、会員又は他の利用者が損害又は傷害を被った場合には、当該会員又は他の利用者は、当該損害又は傷害が当社の故意又は重大な過失に基づく場合を除き、当社に対して何らの請求も行えないものとします。

第13条 準拠法及び管轄裁判所

本規約に関する準拠法は、日本法とします。会員と当社との間で紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約は2020年9月30日より効力を有するものとします。

グッドルーム株式会社

個人情報の取扱について

1. 事業者の名称

グッドルーム株式会社

2. 個人情報保護管理者(もしくはその代理人)の氏名または職名、所属及び連絡先。

グッドルーム株式会社 個人情報管理担当

電話:03-5776-3480

3. 利用目的

(1)ユーザーのお問い合わせに対する回答、相談

(2)ユーザーへのご連絡、お知らせ

(3)「goodroom」におけるユーザーへの個人認証

(4)ユーザーが選択した施設情報について、その情報提供元ホテル運営会社への提供にご同意いただいた場合に下記事項を提供します。(当社サイト・企業管理画面及び通知メール)

1 氏名

2 メールアドレス・電話番号

3 住所

4 ご希望の施設

(6)アンケート、キャンペーン、その他情報提供の為の連絡

4. 個人情報を第三者に提供することが予定されている場合の事項

業務を遂行するため、個人情報（氏名、生年月日、その他記述等の情報）を第三者（ホテル運営会社など）に提供する場合があります。提供の手段また方法については、郵便、電話、メール等による連絡及び接触によるものです。

5. 個人情報の取扱いの委託を行うことが予定されている場合の事項

当社が定める水準を満たしている委託先に個人情報の取り扱いを委託することがあります。

6. 開示等の求めに応じる旨および問合せ窓口

お客さまより個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等」という)を求められた場合には、適切、かつ迅速に対応いたします。開示等の請求は下記 個人情報問合せ窓口 までお申し付けください。

グッドルーム株式会社 顧客相談窓口責任者

住 所:東京都品川区品川1-23-19

電話番号:03-5776-3480 FAX:03-6433-5662

7. 本人が個人情報を与えることの任意性および当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

お客さまの個人情報の当社への提供は、任意でございますが、個人情報をご提供いただけない場合は、お問い合わせにご回答できない場合がありますのでご了承ください。

8. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキー等を用いるなどして、本人が容易に認識できる方法で個人情報の取得を行っております。

9. 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。このサイトは、SSL(Secure Socket Layer)による暗号化措置を講じています。